

AVISO DE PRIVACIDAD

CENTRO PARA LA INNOVACIÓN, LA CIENCIA Y LA TECNOLOGÍA DEL VALLE DE MÉXICO, S.A. DE C.V. atendiendo a la normativa y regulaciones que con respecto al tratamiento adecuado para la protección de los datos personales y los datos personales sensibles da a conocer a los usuarios de ZENDI que este AVISO DE PRIVACIDAD forma parte de tanto de su página web, como de su aplicación. La empresa comercializadora de ZENDI busca incursionar en el mercado educativo implementando la tecnología como un medio eficaz de comunicación, por lo que hacemos de su conocimiento que los datos personales aún los sensibles, recabados en la página web y aplicación móvil no serán compartidos ya que son y serán protegidos y observados por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Adicionalmente, le informamos que siendo prioridad respetar la privacidad de sus usuarios los datos personales y los datos personales sensibles, que se han recopilado y usted ha autorizado para su tratamiento, serán utilizados en conjunto por un grupo de especialistas en la materia con la finalidad de brindarle un mejor servicio informativo y de comunicación para los usuarios que lo requieran, siendo estos protegidos con compromiso de confidencialidad.

Para limitar el uso y divulgación de estos datos, mantenemos políticas y procedimientos de seguridad y confidencialidad.

Ya que ZENDI se encuentra disponible y está elaborada para poder ser un medio de comunicación en diferentes niveles escolares como lo es kínder, preescolar, guarderías, primaria, secundarias, preparatorias, universidades o escuelas de actividades extracurriculares que cuenten con un docente o con un coordinador de grupo, permitiendo al usuario registrado; tener una interacción libre en el chat grupal donde se puedan comunicar con tutores de un grupo. Adicional, toda organización de personas que brinde servicios con y sin costo de docencia tales como: equipos deportivos, academias de danza, escuelas de música o cualquier actividad que implique la comunicación grupal o individual. Para los casos en que hayan usuarios menores de edad se le requerirá el permiso de sus padres o tutores para poder contactarnos o requerir algún servicio brindado por el sitio web o la aplicación móvil, ya que será la institución educativa quien genere un el código del menor (No necesariamente lo usa), para posteriormente la institución educativa brindar los códigos de acceso al tutor y en caso de que el tutor autorice al menor usa la aplicación, será el tutor quien permita que acciones usar de ZENDI, en caso de estar en desacuerdo el tutor o tener inconveniencia alguna, darse de baja o comentario alguno, podrá dirigirse al correo ceo@zendiapp.com o info@zendiapp.com en atención al administrador del sistema. Los padres o los tutores podrán revocar su permiso en cualquier momento previa notificación a **CENTRO PARA LA INNOVACIÓN, LA CIENCIA Y LA TECNOLOGÍA DEL VALLE DE MÉXICO, S.A. DE C.V.**. Además es obligatorio que los usuarios, especialistas en la materia y cualquier persona que decida compartir datos personales o datos personales sensibles en esta página web o aplicación móvil, haga del conocimiento a los usuarios todos los lineamientos y requisitos que esta Ley establece para con el titular de datos personales y datos personales sensibles, de la misma forma se deslinda de toda responsabilidad **CENTRO PARA LA INNOVACIÓN, LA CIENCIA Y LA TECNOLOGÍA DEL VALLE DE MÉXICO, S.A. DE C.V.** por los daños o perjuicios que pudiera el usuario reclamar en un futuro respecto de la autorización que expresamente concedió respecto de sus datos personales en la página web o aplicación móvil.

En caso de que usted no esté de acuerdo con este Aviso de Privacidad, podrá ejercer su derecho de revocación por escrito dirigido al domicilio al pie señalado o bien, ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición.

- Para efectos del párrafo anterior, deberá dirigir su escrito al Centro de Atención de la empresa **CENTRO PARA LA INNOVACIÓN, LA CIENCIA Y LA TECNOLOGÍA DEL VALLE DE MÉXICO, S.A. DE C.V.** ; en atención del Encargado de Datos Personales, acudir a las oficinas de la empresa ubicadas en la Ciudad de Mérida, o bien puede contactarnos a ceo@zendiapp.com o info@zendiapp.com o a bien al teléfono 9992641255.

El presente Aviso y sus actualizaciones, estarán a su disposición en este sitio web, a través de comunicados colocados en nuestras oficinas o a través de otros medios de comunicación que tengamos con usted.

Para fines de este documento y en términos de la Ley, se entenderá por:

- **Aviso de Privacidad:** Es un documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado por el responsable que se pone a disposición de la persona física a quien correspondan los datos, y que detalla la información que se recaba de ellos y con qué fines.
- **Datos personales:** Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.
- **Datos personales sensibles:** Aquellos que afectan a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular se consideran sensibles, aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opinión política, preferencias sexuales.
- **Derechos ARCO:** Son los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición
- **Encargado:** La persona física o jurídica que sola o conjuntamente con otras trate datos personales por cuenta del responsable
- **Ley:** Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.
- **Titular:** La persona física a quien corresponden los datos personales.
- **Transferencia:** Toda comunicación de datos realizada a persona distinta del responsable o encargado del tratamiento.
- **Tratamiento:** La obtención, uso, divulgación o almacenamiento de datos personales, por cualquier medio.

Si tiene dudas respecto del documento que deben autorizar los titulares de datos personales y datos sensibles, a continuación, se presenta una guía:

El aviso de privacidad deberá contener, al menos, la siguiente información (art. 16):

1. La identidad y domicilio del responsable que los recaba;
2. Las finalidades del tratamiento de datos;
3. Las opciones y medios que el responsable ofrezca a los titulares para limitar el uso o divulgación de los datos;
4. Los medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, de conformidad con lo dispuesto en esta Ley;
5. En su caso, las transferencias de datos que se efectúen, y
6. El procedimiento y medio por el cual el responsable comunicará a los titulares de cambios al aviso de privacidad, de conformidad con lo previsto en esta Ley.
7. En el caso de datos personales sensibles, el aviso de privacidad deberá señalar expresamente que se trata de este tipo de datos. El Aviso de Privacidad también deberá precisar la persona o departamento encargado de atender las solicitudes para acceder, rectificar, cancelar u oponerse al uso de datos personales (derechos ARCO).

Atendiendo puntualmente a los requerimientos que señala la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares vigente queda a sus órdenes.

ATENTAMENTE

CENTRO PARA LA INNOVACIÓN, LA CIENCIA Y LA TECNOLOGÍA DEL VALLE DE MÉXICO, S.A. DE C.V.